

児童発達支援 事業所評価結果

公表日:2024年2月1日

事業所名: 親子通園・くれよん

職員の現状評価と保護者の方のご意見を踏まえた事業所評価の結果を公表いたします。
この結果を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

回収数53 (回収率74% 配布数72)

※通園(午前利用) ・ 外来(午後利用)

区分	チェック項目	事業所の現状評価					保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえなし	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わからない	無記入	保護者の方のご意見	
環境・ 体制整備	1 (保護者) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (事業所) 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・30年前に建設された建物であるため、現在の療育方法等には十分適していないかもしれないが、様々な工夫により対応している。 ・年度途中で利用者数が増えたり、子どもたちの動ける範囲が広がったりすると、手狭になってくる部屋がある。	51	2	0	0	0	(通園) ・広いスペースが確保されていて遊びやすいです。 ・子どもがいろいろと考えて活動できるように工夫されていると思います。 ・室内でも子どもが走ったりすることが多いが、スペースが広くあり、良いと思う。 ・遊びに夢中になると周りが見えず、他のお子さんとはぶつかったりはするが、スペースは妥当だと思う。 ・運動できるスペースが広め、1番の決め手でした。 ・1歳児で今の人数ならギリギリOK! これ以上増えて動きが大きくなると危険も伴うのでは?と思う。 ・子どもたちが走り回る時にぶつかってしまう。 (外来) ・室内ブランコができるスペースがあるので、十分確保されていると思います。 ・狭いと感じたことはありません。 ・子どもが運動しやすいように、十分なスペースを用意していただき、満足しています。 ・広く使えていると思います。 ・活動のスペースが狭すぎる。(特に、OTなので尚更) 一つ一つの活動(トランポリン、ブランコなど)の準備、片付けに手間取る時間がロス。(その時間も含めて、療育時間が1時間キッチリというの、何か違うのでは? 時間ロスの分の5分くらい、余分にみてほしい。)その上に、子どもの気持ちも途切れてしまうので、もったいないなあと思ってしまう。ある程度は、活動がスムーズに流れるような環境の設定をしておくスペースの確保が必要なのでは?と思う。1つの空間を他児と区切って使っていることが、音や視覚的な刺激に敏感な息子にとっては、やはり気になる様子。(完全に見えないように、アコーディオンカーテンなどで仕切られていたら、まだ良いと思う) 精神的に緊張したりすると排泄間隔が短く、療育中も活動している他児の空間を横切ってトイレに行くので、来年度はトイレに真近の場所をお願いしたい。 ・ちょうどいいスペースがあると思う。 ・十分だと思う。 ・場所によって差はどうしてもある。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
環境・体制整備	2 (保護者) 職員の配置数や専門性は適切であるか (事業所) 職員の配置数は適切であるか	○			・基準を上回る職員の配置を行っている。 ・職員配置は、臨機応変に対応している。	47	3	0	3	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろと相談することができて良いと思う。 ・専門の先生がたくさんいるので安心できます。 ・専門的なことは分からないが、先生の数は適切だと思う。 ・もっと専門性を感じたかった。もっとお話したかったです。 ・職員の人数が例年より少ないのか、本来受けられるはずの療法職の支援が受けられていないように感じる。数年前は、OTの先生もいろんなクラスに入っていたと聞いたが、今はクラスが固定されているし、STの先生は金曜日が主となっているので、どうしても偏りが(支援を受ける量、ペースの)出てくると思う。本部側が、もっと気合を入れて職員の募集、採用に尽力してもらわないと、子どもにしわ寄せが来るのは困る。 ・担任の先生以外にも、他の先生方が入ってくれる。 ・STさんに食事場面などを見ていただき、アドバイスをもらえて助かりました。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一対一なので。 ・通園の方は、保育の中に療法職の先生に時々入ってもらえるが、外来は、年度初めに評価もなければ、担当以外の療法職の先生と関わる機会は全くないのか？が疑問。 ・十分だと思う。 ・外来では、一対一なので分からないが、リハの先生が担当している子どももいるので、適切なんだろうと思う。 	・職員は、より研修を積み、専門性を高めていきます。また、引き続き、保育、ST、PT、OT、心理等の多職種が連携を図りながら、お子様の目標やお子様への関わり方、活動内容等を検討し、支援の質の向上に努めていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
環境・体制整備	3 (共通) 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達や障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○			・目隠し等をしているが、棚が多いため子どもたちの刺激となり、注意が逸れやすい。 ・仕切りを使用する等して、子どもたちが落ち着いて活動できる環境を工夫したい。	51	2	0	0	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人に分かりやすく工夫されているおかげで、シール貼り、ロッカーに荷物をしまったりと、本人もできるようになってきました。 ・それぞれの椅子に好きな物の絵を貼って分かりやすく、良いと思う。本人に伝える時も「～の椅子」など、どの椅子なのか伝えやすく良い。 ・遊びが終了して集まる時などに、色付きマットを用意してくださるので、そこに座ってお茶を飲むとか、ふれあい遊びをすとか、子どもも分かっていると思う。 ・自分のロッカーや椅子などに、好きなキャラクターを貼ってくださっているので、本人も分かりやすく活動することができています。 ・3階の間借りの部屋で、元々が子ども使用ではないが、それなりに工夫されていると思う。トイレが不便だけど、回数を重ねて子どもたちも慣れてきたし、親が不在の時は、先生が連れて行って来てありがたい。 ・子どもが覚えやすく、すぐ分かると思う。マットを置いてくれていて安心はできる。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マットがあって、安全だと思います。 ・いつも同じ場所、机、椅子で、解りやすいです。 ・その日行う活動を絵カードで分かりやすく表示してあり、本人も1つずつ確認して、安心している様子。必要な物だけ置いて、余分な物がないところも、集中しやすいと思う。 ・できていると思う。 ・ルーティン化もされていて、分かりやすい。カードを見て、今日の流れを理解できている。 ・音の刺激が少なく、活動しやすい空間を与えてもらっているので、気が散ることが少なく、楽しく支援活動ができています。 	・今後もお子様にとって、安心して過ごせる環境を整えていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
適切な 支援の 提供	1 (保護者) 子どもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援 計画が作成されているか (職員) アセスメントを適切に行 い、子どもと保護者のニ ーズや課題を客観的に分析 した上で、児童発達支援 計画を作成しているか	○			・客観的なアセスメント データを揃えてから、支援 計画を作成する。 ・子どもの姿をより丁寧 に分析していく。 ・これまで以上に、子 どもの全体を捉える (ガイドライン5領域) アセスメントを行う。	50	2	0	1	0	(通園) ・子どもの様子などをよく 見て計画されているなど 思う。 ・保護者の意見や心配事 などもしっかり聞いてく ださって、作成いただ いていると思う。 ・子どもの癖や特徴に合 せてくれている。 (外来) ・よく話を聞いてくださ るので、的確で分かりや すいです。 ・保護者の願いに沿った 計画を立てていただい ています。 ・子どもの様子を配慮し た上で、支援計画が立 てられていると思います。 ・定期的に子どもの伸ば してほしいことなどを 聞いていただき、支援 計画を作成いただい ている。 ・分かりやすく、子 どもに合わせて作成 されている。 ・計画内容の説明もあ り、適切である。 ・子どものことを本当 に分かってくださって いるので、ありがた いです。	
	2 (事業所) 子どもの適応行動の状 況を図るために、標準 化されたアセスメント ツールを使用している か	○			・個々の判断に委ね られている部分はある が、職員同士では話 し合い、共有されて いる。							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	3 (共通) 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			・「家族支援」「地域支援」について、より具体的なねらいや支援内容の設定を行う。	50	2	0	1	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とてもそう思う。 ・具体的で分かりやすいと思う。 ・きちんとされていると思う。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・具体的に設定されていると思います。 ・他の事業所からの移籍で、同じOTの先生に受け持ってもらえたことが、ラッキーだったこと。引継ぎも管理者の先生が、直接足を運んで見に行っていたり、動画を撮って見ていただいたりと丁寧にもらえ、万全の体制で受け入れてもらったことに感謝！！早速、園への巡回にも行ってほしい、園との連携が丁寧にもらえていることありがたい。 ・満足している。 ・計画内容の説明もあり、適切である。 	・皆様に対して、ガイドラインに示す支援内容や項目等を選択し、具体的な支援内容を説明いたします。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	6 (保護者) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか (事業所) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				49	4	0	0	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな遊びがあり、子どもが飽きないと思う。・毎回違う遊び、プログラムを提供していただき、新鮮な気持ちで過ごせる。 ・よく工夫してくださっていると思う。 ・いろいろな活動を用意していただき、ありがとうございます。 ・一時期、固定化されていて親の方が飽きていたが、今の時期は散歩も多いためか、充実しているように思う。 ・いろいろな活動があり、子どもも楽しんでいます。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を見て、「次回、こうしてみます」など、考えてくれている。 ・毎回違う内容も取り入れられていて、子どもも飽きないと思います。 ・同じ内容だとしても難易度を上げて、子どもの意欲につなげたり、達成感を味わったりできるよう、工夫されている。 ・楽しんで取り組んでいます。 ・適切である。工夫されていると感じる。 ・いろいろなことをしてもらっているが、道具がある時、ない時の差がある。 	・皆様に、活動のねらいや意図、遊び方等を丁寧に説明いたします。
	7 (事業所) 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	○			※外来の利用者には、説明の上、個別の活動を行った。							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	8 (事業所) 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○										
	9 (事業所) 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	○										
	10 (事業所) 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○										
	11 (事業所) 定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○										
関係機関との連携	1 (事業所) 相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			・相談支援事業所が介入していない利用者が多い。介入している場合に、相談支援事業所から担当者会議の開催を提案されることはあまりない。							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
関係機関との連携	6 (事業所) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○										
	7 (事業所) 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○										
	8 (事業所) (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○			・松山市の「自立支援協議会」「子ども子育て会議」「児童発達支援連絡協議会」等に参画している。							
保護者への説明責任	1 (保護者) 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか (事業所) 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				51	1	0	1	0	(通園) ・丁寧な説明で良いと思う。 ・詳しく説明してくださり、こちらの話もしっかり聞いていただけたので安心しました。 分かりやすかったです。 (外来) ・オリエンテーションがありました。 ・変更点などは、詳しく説明していただきました。 ・細かく教えていただいています。 ・説明があった。	・利用契約時に、児発管等から丁寧な説明いたします。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	2 (保護者) 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか (事業所) 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				52	0	0	1	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画を文面と合わせて説明していただけることで分かりやすく、後々見返すこともできて良いと思う。 ・丁寧に説明してもらえ、分からないことはきちんと答えてもらえると思う。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・具体的に説明してもらえました。 ・分かりやすく説明されている。 ・説明があった。 	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	3 (保護者) 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか (事業所) 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○		・家族支援プログラムの一環として、親子通園による発達支援を行っている。 ・継続して、職員のペアトレに関する知識、技能の向上を図る。 ・保護者勉強会(外部講師、ピアサポーター)の充実を図っていく。 ・家庭に出向く支援等は、十分に行えていない。	40	6	1	6	0	(通園) ・すべり台を滑る時など、「降りる所にいてあげてください」など声掛けしていただき、自然と関わられるようにしてもらって良いと思う。 ・いつも助けてもらっています。 ・あまり感じませんでした。しかし、その相談はさせてもらいました。 ・先生方の声掛けを家でも参考にしています。 ・父親が参加することも多いが、父親に子どもに伝えるように分かりやすく、もっとどんどん指導してほしい。それが、私(母親)にも伝わるようにしてほしい。 ・まだよく分かりません。都度、子どもの行動が変わることがあって。 (外来) ・困った行動の時にどうしたらいいか助言をいただけるので、勉強になります。 ・勉強会などもあり、参考になります。 ・授業以外で、発達に関する説明会に参加し、特性を踏まえた子どもの褒め方は、学ぶことができました。 ・しんどさのある中で、「ここは、ほめポイント」と言われて、ハッとさせられたこともあり、家ではもっと意識してほめることをしていこうと思った。もっと教えてほしい。 ・先生による差も少し感じる。専門性の違いもあるので仕方がないかなと思っている。 ・特別な対応方法があるわけではないと感じる。でもその時間でのびているので、必要と感じる。(対応より環境が良い)	・今後も研修等を通して、よりペアトレの知識や技術等を習得し、支援に努めます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	4		○			48	5	0	0	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも状況などを気にかけていただいて話を聞いてもらえたり、相談もしやすい。 ・家での様子なども情報共有できているので、安心。 ・たった週2回の1時間半。先生方と話したりする時間が足りない。子どもも見えていないとケガをするから。 ・日頃の様子を気軽に話せる雰囲気があるので、ありがたいです。親のガス抜きになっています。 ・健康面など、細かな変化によく気づいてくれるし、状態に合わせた対応をしてもらっている。 ・とても分かってもらえていると思います。そして、分からないことは教えてくれると思います。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報共有になるので、何かあると先生に話したい気持ちになります。 ・幼稚園の行事などがあると、一緒に対応などを考えてくださったり、その後どうだったかなども気にしてくださいました。 ・全身や手先の使い方(現状)と、それに対する支援(遊び)のねらいを細かく教えてもらえて、分かりやすい。 ・保育園での生活や行事について情報共有を行っている。 ・先生から気遣いの言葉などを言ってもらっている。 ・こちらからも子どもの日頃の様子を伝えるようにしている。 ・こちらから話さないと子どものことを話すことが少ない。 	・今後も、幼稚園や保育園等の関係機関との連携を図りながら、皆様への支援に努めます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	5 (保護者) 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (事業所) 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				44	6	1	2	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談などもできている。 ・担任の先生たちが、情報を共有してくれているので、誰に話してもスムーズで、相談しやすい。 ・相談すると助言してくださるので助かっています。 ・こちらから相談すれば、児童発達支援管理責任者が時間を取ってくださいました。 ・勉強会が、為になっています。 ・同じクラスの保護者は面談しているっぽいのが、うちはされることがない。するならするで、きちんとしてもらいたい。 ・不安なこと、心配なことは、すぐに対応してくれていると思います。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親身になってくれていると思います。 ・幼稚園にも様子を見に行ってくださいるのが、とても助かります。くれよんの先生から見た様子は、とても参考になります。 ・個別なだけあって、その都度、小さなことでも相談や、「こんなことがあって～」と報告ができるので、不安なことや疑問点が解消できて、親の気持ちも救われるところが大きいと思う。集中して相談したい時、子どもには聞かれたくない話などは、別の部屋で、子どもは他の先生に見てもらって体制を作ってもらえると助かる。(大人の話に敏感に察知する、話に入って来たがるため) ・よく相談に乗ってくれています。 ・外来になってからはあまり面談はないが、一対一なので、日々行われているのだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援のために来所された時間では十分に相談できない場合や、お急ぎの場合には、来所時とは別の時間に相談等をお受けいたします。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	6											
		○			・相談内容等を児発管、他の職員等に報告している。	48	2	0	3	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな先生に相談させていただいても適切に対応していただいて、感謝の気持ちでいる。 ・迅速にご対応くださって、いつも助かっています。 ・何かあるごとに、メールツールを使い、くれよん日記に記入して、相談や要望、ありのままの気持ちを伝えています。スピード感は少々遅いと感じます。 ・クラス替えを提案していただき、すぐに対応してくださったので、嬉しかったです。 ・大きな相談事などは、管理者の先生につないでくれる。そして、面談してくれる。その対応はすごくスピーディーだといつも感心する。管理者の先生も忙しい中、必ず話す場を設けてくれるので感謝しかない。 ・きちんと話を聞いてくれると思います。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学校をどうするか悩んだ時、個別に面談の時間を作ってくださり、気持ちの整理ができました。 ・子どもの園生活、進学について、親身になって対応し、相談に乗って助けていただいています。 ・相談しやすい雰囲気があり、何でも相談しやすいです。解決方法も一緒に考えてくださり、とても助かります。 ・管理者の先生に伝えたことが、全ての先生の方へ周知徹底される。また、それをきちんと報告してもらえる。しっかりした体制が取られていると思う。 ・一つ一つ聞いていただき、毎回工夫などを教えてもらえています。 ・対応している。 ・母が子ども抜きでお話をさせてもらいたくて、いつも後半別室でもう一人の先生と遊んでもらっています。ゆっくりお話をさせてもらえてありがたいです。 ・ニーズや状況に合わせて適宜相談の時間を設けてくださったり、必要に応じた専門の先生と連携して下さったりしている。 	・担当者、責任者等の他職員との面談も可能です。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援 7	<p>(保護者) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>(事業所) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</p>	○			・外国籍の保護者の方に対して、文書にルビを振る、オンライン翻訳ツールを使用してコミュニケーションを図る等、可能な対応を行っている。	50	3	0	0	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・直接話せなかったこと、言い忘れたことなどは、ノートを利用している。毎回丁寧にお返事をいただけてありがたい。 ・何かあれば、すぐ対応してくれていると思う。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必要な時は、個別で聞いてくれます。 ・1時間対面式で行うので、十分意思疎通は図れると思う。 ・子どもに合わせていただいて感謝です。 	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	<p>(保護者) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p>(事業所) 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか 事業所向け自己評価表及び保護者向け自己評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか</p>	○			<p>・定期的ではないが、必要に応じて、おたよりに配布している。</p> <p>・スムーズに情報提供ができるよう、ホームページのシステム変更の準備を行っている。</p>	42	5	1	5	0	<p>(通園) ・くれよんのホームページが非常に簡素で、良さが全く伝わりません。せっかく素晴らしい所なのに、もったいないと思います。</p> <p>・されていると思う。</p> <p>(外来) ・あまり見ていないです。すみません。(2)</p> <p>・ホームページを拝見しましたが、情報量が少な過ぎると思います。私は幼稚園のホームページをいろいろ見るのが好きですが、「情報量が少ない」「更新がめったにされない」などは、どうしても評価しにくいです。ちなみに幼稚園のホームページが一番すごいと思うのは、〇〇幼稚園のAmebaブログで、毎日大量の写真がUpされていて、保護者にとって安心感が大きいと思います。</p> <p>・されています。</p> <p>・母が、きちんと確認できてないだけだと思います。</p> <p>・ホームページは不明だが、外来になって会報がなくなった。</p> <p>・ホームページはあまり更新されていないので、活動等知ることではできないのが少し寂しい。</p>	<p>・今後も、皆様により良い情報提供ができるように努めます。</p>
	<p>(保護者) 個人情報の取り扱いに十分注意されているか</p> <p>(事業所) 個人情報の取り扱いに十分注意しているか</p>	○			<p>・書類等は、二重三重のチェックを行う。</p> <p>・不十分なところが見つかれば、職員間で指摘し合う。</p>	48	1	0	4	0	<p>(通園) ・大事な書類は、手渡しでもらっている。むしろ、だいたい手渡しなので、取り忘れがなくて助かる。</p> <p>・安心できます。</p> <p>(外来) ・手渡しされています。</p> <p>・気を付けてくださっていると感じます。</p> <p>・同じ空間の隣の話し声が聞こえるので、お互いの情報がどうしても漏れるだろうと気になる場所。</p> <p>・問題ないと思う。</p>	<p>・引き続き、個人情報の取り扱いには、十分注意していきます。</p>

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
非常時等の 対応	1 (保護者) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 (事業所) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			・訓練の機会を増やす方向で検討する。	51	0	0	2	0	(通園) ・プリントなどで、都度、教えてくれていると思う。 (外来) ・オリエンテーションで説明があったと思います。 ・されています。 ・説明があった。	
	2 (保護者) 非常災害(火災・地震等)の発生に備え、非常災害時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明等がされているか。定期的な避難、救出、その他必要な訓練が用意されているか (事業所) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・訓練の機会を増やす方向で検討する。	48	3	0	2	0	(通園) ・避難訓練など、きちんと実施してくださっているので、安心できる。 ・避難訓練が定期的にあるので、いざという時に備えて安心できます。 ・ちゃんとしていると思う。 (外来) ・十分できていると思う。 ・避難訓練が1回だけありました。 ・訓練があった。 ・避難訓練時、療育が半分の時間カットされた。(訓練含めて)できれば、時間一杯やってほしい。	・避難訓練については、利用開始時期に関わらず、全ての皆様にご用意いたします。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
非常時等の 対応	3 (事業所) 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	○										
	4 (事業所) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○										
	5 (事業所) ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○										
	6 (事業所) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○										
	7 (事業所) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○				・身体拘束が必要な場合は、今後は支援計画により詳細な記載をする。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
満足度	1 (保護者) 子どもは通所を楽しみにしているか					52	0	0	1	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもとても楽しみにしています。 ・とても楽しんで通園しています。 ・分からないが、嫌がることは全くない。 ・毎回、多種多様な遊びを考えてくださっているので、楽しく過ごせます。 ・入室すると、すぐお気に入りの場所へ走っていくので、楽しいんだと思う。 ・子どもの生きがいと言っていいほど、週3~4回通いたいです。ここを選んで良かったと思っています。 ・とても楽しみにいつもしています。 ・毎回通うことを楽しみにしています。親もくれよんありきの生活で、祝日などでない時は、何して過ごそうと考えてしまいます。 ・兄を幼稚園に送ったら、次はくれよんが流れて、くれよんの日には「せんせい、いく〜」「行こうね〜！」と喜びながら行くけど、ない日は、道が違うので発狂！！「せんせい、いく〜！！！」と泣かれて困る。(笑)「じゃあ、前だけ通ってみる？」と、建物を通過しながら「せんせい、ばいば〜い」とドライブ(不服そうだけど、そのまま家に帰るよりは落ち着く)する日もあるくらい、くれよん大好きです。勉強会や見学会など、母子分離の機会も多かったけど、先生方との信頼関係が築けているからこそ、親と離れても安心して遊べるようになって。くれよん初回の母子分離でギャン泣きしていたのがウソみたいに、親以外の大人に対する愛情が育ち、〇月からの就園もスムーズに行けそうな予感です。(あくまで予感。実際は違うかも(笑)) 外遊びができるだけでも魅力的なのに、夏には水遊び、秋には遠足やお散歩がたくさんあって、親子で楽しませてもらいました。いろんな場面でたくさん写真を撮ってもらえたことも、大切な宝物になっています。ありがとうございます。 	・お子様に楽しく通っていただけるように、精一杯努力いたします。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
満足度	1 (保護者) 子どもは通所を楽しみにしているか										<p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしていて、興奮するほど。 ・毎回楽しんでいると思う。いろいろな活動ができるので嬉しそうです。 ・毎回とても楽しみにしていて、「幼稚園休んでも、くれよんさんには行きたい！」と言うくらい楽しいようです。 ・今行っている習い事の中で、「一番楽しい」と言っています。毎週楽しく通わせてもらっています。 ・すごく楽しみにしています。 ・先生方に遊んでもらったり、声をかけてもらって子どもうれしそうにしています。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・〇月から、別事業所から移籍してきたが、変わる前からくれよんに行くことを楽しみにしていた。くれよんの日は、幼稚園で「今日は、くれよんなので早く帰りまーす！」と自己申告して、給食も急いで食べるらしく、家では月曜日、園の先生には金曜日から毎日、「次の〇曜日はくれよんでーす！」と指折り楽しみにしている。担当以外の先生方にも温かく迎えてもらえていることがありがたく、息子の口からいろんな先生の名前がどんどん出てきて(さすが、担当の先生は、特別にフルネームで呼んでいます！(笑))すっかりなじんでいる様子を見ると、変わって来て本当に良かったと思う。 	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
満足度	2 (保護者) 事業所の支援に満足しているか					50	3	0	0	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・給食も助かりました。ありがとうございます。 ・親子共々、良い勉強になっているのでありがたい。 ・いろいろな体験をしてくださり、ありがたいです。 ・いろいろな課題や疑問はありながらも、まずは子どもが「先生が好き」なことが一番。そこは、十分クリアかなと思う。 ・子どもが、喜んで通ってくれているのが良い。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親だけでは分からない部分も見れて、満足しています。 ・満足しています。とても助かっています。 ・先生には一生懸命関わってもらっているので、物(教材)と環境(スペース)が改善されたら良いと、切に願う！！ ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、皆様に満足していただける事業所となるように、精一杯努力いたします。