（別紙様式例3）

令和4年度　児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：　令和5年　　2月　28　日

事業所名：松山市畑寺児童発達支援事業所

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

回収率　62%　（回収数45　配布数72）

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
	1	【保護者】 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 【事業所】 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・利用者数に合わせて、環境を設定している。 ・新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため、通園部では、らいおんの部屋の利用を密にならないようにクラス間で調整を行った。	44	1	0	0	・サーキットやボールプールなどがあり、子どもが飽きることなく楽しめています。 ・らいおんの部屋での時間はどのような目的で設けているのでしょうか。 ・操作の時の机が、隣のお子さんが近いので、迷惑をかけてしまっている。	・活動内容に合わせ、スペース確保に努めます。
	2	【保護者】 職員の配置数や専門性は適切であるか 【事業所】 職員の配置数は適切であるか	○			・利用児の状況に応じて職員配置を行っている。	43	2	0	0	・基準が分かれば〇 ・日頃連携を取っていただいていると思いますが、ST・OT・心理の先生の評価を1年に1回ではなく、半年に1回など頻度を高めてほしいなと感じます。 ・STやOTの先生との時間ももう少し多くとれないか。専門的な方が見てどう思うか聞きたい。 ・もっと職員数を増やして、療育回数を増やしてほしいのが正直なところです。	・研修等を通して、より専門性を高めていきます。また、保育・OT・STなどの他職種との連携を図り、子どもさんへの支援の質の向上に努めていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
環境・体制整備	3	【保護者】 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、発達や障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか 【事業所】 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備がなされているか	○			・個々に応じた環境調整や伝え方に努めている。	43	1	0	1	・ボードや絵カードを使ったり、実物を見せたりして分かりやすく伝えてもらっていると思います。 ・イレギュラーな展開になってもそれに合わせて対応してくださっている。 ・イスに座ることはまだしようとしませんが、好きなキャラクターがついているので、気にしていました。	・子どもさんが分かりやすいように、環境の構造化、視覚的な支援を行っていきます。
	4	【共通】 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	○			・コロナ感染防止対策で消毒や換気などこまめに行った。	45	0	0	0	・夏は子ども（暑がり汗かき）に合わせた室温にしてくれました。冬は裸足でも寒くないよう、床もあたたかいです。	・引き続き、衛生面に配慮しながら、清潔で心地よく過ごせるようにしていきます。
業務改善	1	【事業所】 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	○									
	2	【事業所】 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○							・第三者による外部評価は行っておりませんが、市の事業モニタリングや外部監査を受け、事業改善を行っています。
	3	【事業所】 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・年間計画を立て、外部から講師を招いて研修をしたり、外部研修に参加したりしている。						・年間計画に基づいた研修を実施し、職員の資質向上に努めます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
適切な支援の提供	1	【保護者】 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画を作成されているか 【事業所】 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○				43	1	0	1	・子どもの得意不得意なものを取り入れながら、発達に合った計画を作成してくださっています。	
	2	【保護者】 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか 【事業所】 児童発達支援ガイドラインに基づき、児童発達支援計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	○				44	0	0	1	・毎回細やかな計画に感謝しております。 ・支援による効果成長がまだ少し分からない。	・支援内容を保護者の方に分かりやすく説明し、互いに共有できるようにしていきます。
	3	【事業所】 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援計画の作成しているか	○									
	4	【共通】 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				43	0	0	2	・説明があると流れが分かりやすいです。 ・支援による効果成長がまだ少し分からないので。	・支援目標が、実際の療育の中にどのように盛り込まれているのか、丁寧に説明していきます。
	5	【事業所】 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○									

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	6	【保護者】 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 【事業所】 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・グループによっては、意図的に固定化しているものもある。季節に応じたものを取り入れ、活動に変化を持たせている。 ・子どもの様子に合わせて、活動内容を変えている。	43	2	0	0	・毎回、少しずつ違う活動などがあり、子どもが興味を持って取り組んでいます。 ・管理者の先生にも個別の療育を見ていただけると、子どもの様子や先生方のかかわり方など違う視点から見てもらう機会が年に1～2回でもあると有難い。 ・悩みを相談すると、すぐ次回のプログラムで対応していただき、ありがたいです。 ・毎回工夫されている。 ・季節に合わせたプログラムになっていて、子どもだけでなく、私も楽しみにしている。 ・毎回「今日何するんだろう？」と楽しみに通うことができています。 ・毎回内容が違っていて、子どもは楽しく通っています。	・子どもさんの興味や発達に合わせた活動内容を実施し、随時見直しながら取り組んでいきます。また、活動のねらいや意図、遊び方など説明していきます。
	7	【事業所】 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・職員間で打ち合わせをしている。						
	8	【事業所】 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			・活動終了後、職員間で振り返りの時間を設け確認をしている。						
	9	【事業所】 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・支援計画や援助計画の目標についての様子を重点的に記録に残するようにしている。						

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
	10	【事業所】 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○									
関係機関との連携	1	【事業所】 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○									
	2	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）** 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		○		※現在、該当者なし。						
関係機関との連携（続き）	3	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）** 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		○		※現在、該当者なし。						
	4	【事業所】 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか	○			・保護者の方の希望に応じて、個別の支援計画などを用いて実施している。						
	5	【事業所】 他の障害福祉サービス事業所等への移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	○			・保護者の方の希望に応じて、個別の支援計画などを用いて実施している。						
	6	【事業所】 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○									
	7	【事業所】 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	※実施していない。						

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
保	1	【保護者】 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 【事業所】 運営規程、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか	○				44	0	0	1		
	2	【保護者】 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明をなされたか 【事業所】 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の丁寧な説明を行っているか	○				44	0	0	1	・書面化してくださるとよく分かり、今どの時点か把握できます。	・より丁寧に説明をしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
護者への説明責任・連携支援	3	【保護者】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか 【事業所】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・親子通園なので、保護者と子どもの発達の状況や関わり方等について話し、共通理解が得られるように努めているが、時間が確保されないことがある。 ・通園部の方とは連絡ノート等も活用し、行っている。	40	4	0	1	・できるようになったことや子どもの様子など、活動の中でも伝えてくださっています。 ・管理者の先生にも個別の療育を見ていただけると、子どもの様子や先生方のかかわり方など違う視点から見てもらう機会が年に1～2回でもあると有難いと感じた。 ・個別の支援となり、先生とゆっくりお話しする時間も作ってもらっており、気軽に情報共有・相談ができています。 ・共通理解は週1回なので難しいかもしれません。 ・日頃から困りごとやアドバイスがほしい時には、その都度聞くことができている。私も子どもの様子で変わったことがあったら伝えるようにしている。 ・担当の先生と話す機会は多くなく、共通理解がしっかりできているとは言いにくいかと思う。 ・OT、STに担当していただいており、お2人共子どもの様子について聞いてくれたり、こちらからも伝えやすい雰囲気でありがたいです。また、OTの時に話したこと（最近◯◯に興味がある等）がSTの時に取り入れてもらったりしていた。連携されているんだと感じます。	・保護者の方へより積極的に関わり、共通理解が図れるように努めていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
	4	【保護者】 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 【事業所】 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・連絡ノートや会話で出てきた悩みに対して、できるだけ相談時間を取るようにしている。	41	4	0	0	・園での様子や家での様子をよく聞いてくれ、的確なアドバイスや助言をしてくれ、助かります。 ・発達支援センターの見学や相談、幼稚園のことについてなど、話を聞き、助言いただき、ありがとうございました。 ・希望すれば助言や支援してもらえるが、後手後手になることもあったように思う。 ・不安なことも相談すると、すごく親身になって聞いてくれ、アドバイスをもらえるので助かっている。 ・困ったときに先生方が寄り添ってくださりアドバイスをくださるので、とても有り難く心強いです。ありがとうございます。	・相談は、いつでも受け付けています。日程や時間などを調整しながら、保護者の方とゆっくりお話ができるよう時間を設けていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
保護者への説	5	【保護者】 保護者に対して家族支援プログラム等が行われているか 【事業所】 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム等の支援を行っているか	○			・プログラム化はしていないが、親子通園であるため、実際の場面において、子どもへのかかわり方の相談に応じたり、確認をしたりしている。 ・保護者勉強会を実施している。	38	3	1	3	・先生の子どもへのことばかけや関わり方、苦手なことへの誘い方など、家でも参考にさせていただいています。 ・勉強会に参加できたことがないが、定期的に行われているのはありがたい。 ・勉強会等があったが、参加できないことがほとんどだった。 ・療育の中で子どもに適した対応の助言を頂き、ありがたいです。	・今後とも保護者勉強会を継続していきます。 ・家族支援プログラムに関する研修を行い、知識や技術の向上を図り、保護者支援に努めていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
説明責任・連携支援（続き）	6	【保護者】 子どもや保護者からの苦情や相談について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情や相談があった場合に、迅速かつ適切に対応されているか 【事業所】 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・子どもや保護者からの苦情に対する体制は整備され、迅速に対応するようにしている。	36	2	0	7	・相談事に素早く対応していただきました。 ・そういう場面をみない。 ・苦情を出したことがないので分からない。（2） ・園生活の様子が心配で相談すると、早々に巡回に出向いていただき、様子を具体的に教えていただけたことで安心できました。	・それぞれの利用者の方に合わせ、今後も迅速で丁寧に関わるように努めて行きます。
	7	【保護者】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 【事業所】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				41	2	0	2	・ST、OTとのやりとりの結果を紙ベースでほしい。家族にも知らせたいが、全てを覚えられないし、子どもを見ながら話を聞くだけでは集中できない。渡すのがムリなのであれば、もう一度見せてほしい。メモなどとってよいのか。 ・入園当初、前年度担当の先生が異動になったのに、引き継ぎに行っていただき感謝しています。おかげで園にも子どものことが具体的に伝わったと思います。	・より丁寧に情報が伝達できるように努めていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
	8	【保護者】 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等について、また、業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されているか 【事業所】 定期的に会報等を発行し、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○		・通園の方対象に毎月おたよりを配布し行事などを伝えている。	38	1	1	5		
	9	【保護者】 個人情報の取り扱いに十分注意されているか 【事業所】 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	○			・他機関との連携で情報を提供する際は、情報提供承諾書をいただいたり、個々に確認していただいたりしている。	44	0	0	1		個人情報の取り扱いに関して、より一層意識を高め、対応していきます。
非常時等の対応	1	【保護者】 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者に周知・説明されているか 【事業所】 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			・防災マニュアル(地震、火災等)と危機管理マニュアル(不審者、行方不明等)を作成し、職員に周知している。	40	1	0	4		緊急時の対応についての説明を行っていきます。
	2	※通園の方対象 【保護者】 非常災害（火災・地震等）の発生に備え、非常災害時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか 【事業所】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・通園の方には、年2回避難訓練を実施している。 ・外来利用の方には、年度初めに口頭で避難経路などを説明し、確認を行った。 ・福祉センター全体での避難訓練を実施している。	12	0	0	0		
	3	【事業所】 虐待を防止するための職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・職員研修を実施している。						

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
非常時等の対応（続き）	4	【事業所】 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で児童発達支援計画に記載してるか	○									
	5	【事業所】 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・主治医により、松山市医師会が作成している表を事前に記入してもらい、それに沿って対応をしている。 ・実際の対応方法について書面を作成し、主治医に確認している。						
	6	【事業所】 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・終礼で報告して共有し、再発防止に努めている。						

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
満足度	1	【保護者】 子どもは通所を楽しみにしているか					40	4	0	1	・「児童館（施設）行くよー」と声をかけると、苦手な歯みがきをして、早く車に乗りたがる程通うのを楽しみにしています。 ・「（はた）でらー」と楽しみにしています。エレベータをおりて、「せんせー！！」と言っているのを見て、好きなんだなぁと感じています。 ・「木曜日は畑寺の日！」と毎回通所を楽しみにしています。 ・苦手なものもあるが、何とかやりとげようとしている。 ・「今日は先生誰？」と聞いてくることが多く楽しみにしております。 ・畑寺の駐車場に付くといつも「アハハ」と声を出してうれしそうにするので「楽しい場所」だと思っていると思う。 ・少しずつ成長している姿を感じ、有難いと思っています。 ・宿題があると、少ししんどそうな時もありますが、毎回楽しんでくれています。 ・まだ通いだして日がたっていませんが泣く時間が減ってうれしく思います。 ・月曜日を楽しみにしています。第2月曜はお休みなので「今日はないよ」と言うと、娘が「えー」と残念がります。特に体を動かすのが楽しい様子。先生が大好きなので娘にとって畑寺で良かったです。ありがとうございました。 ・指導の中でも優しく、遊びも取り入れてくださり、毎回楽しみにしています。	・子どもたちみんなが楽しく通っていただけるように、取り組んでいきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
満足度	2	【保護者】 事業所の支援に満足しているか					42	3	0	0	・幼稚園との併用で不安もありましたが、幼稚園とも連携して助言もいただき、大きな成長を感じる1年となりました。 ・子どもに合わせての支援内容になっていると思う。 ・嫌がることなく行ってくれるので満足です。成長できることを願うのみ。 ・発達に合わせて色々なことをさせてもらって満足している。特に今年度は粘土などの感触遊び、線引き、バランスボール、ボーリングなどどんどん取り入れてもらって、とてもうれしい。また、子どものことだけでなく、私の心配もしてくれ、先生にはとても感謝しています。 ・通い始めた頃から変わらず今も毎回楽しみに通っております。親子共々感謝しております。 ・今は満足しているが、4月から外来になった際、月3回から4回にならないかなと思っています。 ・親の相談も聞いてくれて、子どもとも向き合えるようになりました。 ・内容には満足です。制度の加減と思いますが、手続きがもっと早くできるとより良いです。 ・OT、STの混合はありがたかったです。他の事業所にはない畑寺独特のモノだと思うので続けてほしいです。ただ回数が少なく、療育の効果が実感しにくいので、せめてあと1回でも増やして月4回（OT2回、ST2回）になると、もっと変わってくるのでは、と思います。同じ事業団でも他の事業所と回数の差があることも疑問です。担当の2人の先生には、毎回、子どもの課題に一生懸命向き合っていただき、楽しい時間になっています。ありがとうございます。	・利用者の方がご満足していただけるよう努めていきます。