

令和 5 年 11 月 7 日

社会福祉法人 松山市社会福祉事業団

松山市社会福祉事業団公式ホームページリニューアル設計業務委託について、質問に対する回答を以下の通り公表します。

質問受付締切り 令和 5 年 10 月 31 日

質問数 13

質問項目	質問	回答
契約内容について	保守業務委託の提案限度額及び契約予定年数は確定しているのでしょうか。確定している場合はご共有いただきたいです。	保守業務委託の提案限度額については特に定めていない。 保守業務委託の契約期間については年度毎に 1 年の一者随意契約を予定しているが、通算の年数は特に定めていない。
引き継ぎについて	制作・運用管理を現在担当されている業者との協議や引き継ぎなどをいつまでに完了しないといけない、などの制約がありますか。 (例.令和 6 年 3 月 31 日迄に完了、など)	令和 7 年 1 月 31 日までに現行業者との協議、引き継ぎを完了すること。
引き継ぎ・制作について	既存のシステムで登録していると思われる、イベント情報/お知らせの中身(テキスト、参照画像ファイルへのリンク)については、どのような形でご提供となりますか？ (例)csv ファイル等	イベント情報/お知らせの中身について、テキストは「.pl」ファイルで現行業者から提供が可能。画像・PDF も提供が可能。 参照画像ファイルへのリンクは、制作時に新規で対応が必要。
制作について	各施設の雰囲気わかる写真の撮影や、職員へのインタビューを実施いただくことは可能でしょうか。	リニューアルページ作成のため、委託者が施設等の写真撮影や職員へのインタビューを実施することは可能。
仕様書 4 委託業務内容	「業者決定後、事業団および制作・運用管理業者と協議の上で制作、納品」とありますが、委託業務の前提として、本件の業務範囲は 1. 全体設計とデザインまでの対応 2. 構築を含む全体対応 のどちらになりますでしょうか？	業務範囲は設計、デザイン、構築、公開を含む全体対応。

質問項目	質問	回答
仕様書 4 委託業務内容	メールアドレスの設定について、現在のアカウント一覧(ID、パスワード、転送設定など)はデータとしてありますでしょうか？ また、パソコンへの設定フォローにつきまして、現地を訪問しての設定補助なども想定されていますでしょうか？	アカウント一覧(ID、パスワード、転送設定など)はデータあり。現地訪問しての設定補助は想定していない。
仕様書 4.1(ア)③ イベント情報	イベント情報の掲載や写真は、委託者が準備する、とありますが、リニューアル後サイトへの記事登録もご対応いただく想定でしょうか？	イベント情報の掲載や写真は、リニューアル後についても委託者が準備する。
仕様書 4.2(イ) 操作マニュアル	マニュアルに記載する内容として、施設ごとに特殊な運用をされているところはなく、全体を網羅するような標準的なマニュアルを準備させていただく方針でよろしいでしょうか？ また、更新作業の支援について土・日・祝のサポートは必要でしょうか？	全体を網羅するような標準的なマニュアルを準備することで構わない。 土曜・日曜・祝日のサポートが不可でも構わない。
仕様書 4.2(ウ) 申込メールフォーム	現状、外部サービスを利用して運用されているかと思いますが、こちら、基本的な方針としてCMSでの連動管理に切り替えたい、というご要望でよろしいでしょうか？	ご認識の通り。
仕様書 4.2(キ) 職員アカウントの管理権限付与	記事を作成する方(作成者)と記事を公開する方(承認者)を別アカウントとして設定させていただいた方がよろしいでしょうか？	作成者と承認者を別アカウントで設定する想定はしていないが、提案次第で設定する可能性がある。
仕様書 4.2(ク) 操作レクチャー	レクチャーを行わせていただく会場はご準備いただける想定でよろしいでしょうか？ また、レクチャーの際、実際にCMSにアクセスしての説明を想定していますが、各職員様が使用するPCやネット環境などの準備は問題ないでしょうか？これまでの実績で、参加人数によっては同時接続によりCMSの動作に遅延が発生する可能性があります。	会場は委託者が準備する。レクチャーを受ける際に使用する機器・通信環境等も委託者が準備する。

質問項目	質問	回答																										
仕様書 4.3 サーバーの確保	<p>要求されている仕様を満たす環境を準備することは可能ですが、通常のホームページ制作における運用基準よりもかなり高度で高価な提案になるかと思えます。参考までに年間、月ごとのアクセス数(概算で構いません)をお教えいただくことは可能でしょうか？</p> <p>また、想定としてWebサーバーとメールサーバーを別で調達・運用するような提案は可能でしょうか？</p>	<p>直近 1 年の各月アクセス数(セッション数)は以下のとおり。また、Webサーバーとメールサーバーを別で調達・運用する提案も可能だが、いずれもドメインは現行と同じく「matsuyama-swwo.jp」を使用すること。</p> <table border="0"> <tr><td>R4.10</td><td>10,092</td></tr> <tr><td>R4.11</td><td>10,720</td></tr> <tr><td>R4.12</td><td>6,991</td></tr> <tr><td>R5.1</td><td>9,874</td></tr> <tr><td>R5.2</td><td>9,797</td></tr> <tr><td>R5.3</td><td>10,062</td></tr> <tr><td>R5.4</td><td>9,899</td></tr> <tr><td>R5.5</td><td>6,789</td></tr> <tr><td>R5.6</td><td>11,604</td></tr> <tr><td>R5.7</td><td>15,126</td></tr> <tr><td>R5.8</td><td>14,113</td></tr> <tr><td>R5.9</td><td>11,841</td></tr> <tr><td>年間合計</td><td>126,908(R4.10-R5.9)</td></tr> </table>	R4.10	10,092	R4.11	10,720	R4.12	6,991	R5.1	9,874	R5.2	9,797	R5.3	10,062	R5.4	9,899	R5.5	6,789	R5.6	11,604	R5.7	15,126	R5.8	14,113	R5.9	11,841	年間合計	126,908(R4.10-R5.9)
R4.10	10,092																											
R4.11	10,720																											
R4.12	6,991																											
R5.1	9,874																											
R5.2	9,797																											
R5.3	10,062																											
R5.4	9,899																											
R5.5	6,789																											
R5.6	11,604																											
R5.7	15,126																											
R5.8	14,113																											
R5.9	11,841																											
年間合計	126,908(R4.10-R5.9)																											
移行ページ数について	<p>現サイトで各施設が更新している過去のお知らせやイベントページにつきまして、新サイトに移行するボリュームとしては何ページ程度(もしくは直近 1 年など)を想定したらよろしいでしょうか？</p>	<p>過去のお知らせ、イベントページについて、公開日より直近 1 年分程度を新サイトに移行を想定。</p>																										