

苦情受付状況

令和3年度

施設名	苦情申出人内訳	苦情種別内訳								苦情件数合計	備考
		職員の接遇	サービスの質・量	利用者関係	被害・損害	施設・設備	個人嗜好・選択	説明・情報提供	その他		
松山市児童発達支援センターひまわり園	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ひだまりクラブ	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市児童発達支援センターひまわり園相談支援事業所	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市身体障害者福祉センター管理	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
親子通園くれよん	利用者本人		2					1		3	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	2	0	0	0	0	1	0	3	

苦情受付状況

令和3年度

施設名	苦情申出人内訳	苦情種別内訳								苦情件数合計	備考
		職員の接遇	サービスの質・量	利用者関係	被害・損害	施設・設備	個人嗜好・選択	説明・情報提供	その他		
松山市若草就労継続支援事業所	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市若草地域活動支援センター	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市湯山障害者生活介護事業所	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市久枝障害者生活介護事業所	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市畑寺福祉センター	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

苦情受付状況

令和3年度

施設名	苦情申出人内訳	苦情種別内訳								苦情件数合計	備考
		職員の接遇	サービスの質・量	利用者関係	被害・損害	施設・設備	個人嗜好・選択	説明・情報提供	その他		
松山市畑寺児童発達支援事業所	利用者本人									0	
	家族・保護者	1								1	
	その他									0	
	小計	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
松山市畑寺就労継続支援事業所	利用者本人									0	
	家族・保護者			1						1	
	その他									0	
	小計	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
ハーモニープラザ	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市中央児童センター	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市南部児童センター	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

苦情受付状況

令和3年度

施設名	苦情申出人内訳	苦情種別内訳								苦情件数合計	備考
		職員の接遇	サービスの質・量	利用者関係	被害・損害	施設・設備	個人嗜好・選択	説明・情報提供	その他		
松山市北条児童センター	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市新玉児童館	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市味生児童館	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市久米児童館	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市久枝児童館	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

苦情受付状況

令和3年度

施設名	苦情申出人内訳	苦情種別内訳								苦情件数合計	備考
		職員の接遇	サービスの質・量	利用者関係	被害・損害	施設・設備	個人嗜好・選択	説明・情報提供	その他		
松山市畑寺児童館	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市軽費老人ホーム 恵原荘	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
松山市湯山福祉センター	利用者本人									0	
	家族・保護者									0	
	その他									0	
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合 計	利用者本人	0	2	0	0	0	0	1	0	3	
	家族・保護者	1	0	1	0	0	0	0	0	2	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	合計	1	2	1	0	0	0	1	0	5	