

児童発達支援 事業所評価結果

公表日:2023年2月1日

事業所名: 親子通園・くれよん

職員の現状評価と保護者の方のご意見を踏まえた事業所評価の結果を公表いたします。
この結果を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

回収数64 (回収率70% 配布数92)

※通園(午前利用)・外来(午後利用)

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 (保護者) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (事業所) 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				63	1	0	0	0	(通園) ・ソーシャルディスタンスが保てている。 ・走ったりできて子どもも嬉しそう。 ・子ども同士がトラブルになることが少ないスペースをとれている。 ・広々として遊びやすい。 ・活動を楽しんだり、少し離れて気分を落ち着けるのに十分な広さです。 ・室内、戸外共に、子どもたちが元気いっぱい走れるスペースがある。(2) ・室内でも走り回ったり、ブランコができた、十分なスペースがあると思います。 ・特に問題ありません。 ・入り口の左手の部屋は少し狭いかなと感じることがあるが、右の方は広くて走り回れる。 ・生徒数が増えて、にぎやかさが感じられるようになった。 ・狭い時もある。子ども同士ぶつかりあり。 (外来) ・広いスペースがある。 ・動きが多い子+療育にサーキットが必要なため、広いスペースを用意してもらってありがたい。 ・個別で十分すぎるくらいのスペースを確保してもらってます。 ・走れるスペースがあるので。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	2 (保護者) 職員の配置数や専門性は適切であるか (事業所) 職員の配置数は適切であるか	○				62	1	0	1	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1～2人に対して先生がついてくださり、手厚いと感じます。 ・5名程度の子どもに対して2人の先生がいるので良い。 ・いつも誰か先生がついてくださるのでありがたい。 ・各専門の先生がいて、職員の人数も多くて安心できる。 ・多職種の先生方に関わっていただけるのが良いです。 ・子ども達がそれぞれ先生方に遊んでもらえていると思う。 ・いつもいろいろなスタッフの方が気にかけてくれて遊び相手になってくれて助かります。 ・先生たちが常に目を配ってくださっている。 ・満遍なく子どもと遊んでいただいて満足しています。 ・いろいろな分野から相談やアドバイスがもらえて助かる。 ・保護者が先生に相談をしていると子どもを見る人が減るので、もう1人先生が増えるといいのになあと思うことがあります。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一対一なので。 ・分からないことを教えてもらえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は、より研修を積み、専門性を高めていきます。また、引き続き、保育、ST、OT、心理等の多職種が連携を図りながら、お子様の目標やお子様への関わり方、活動内容等を検討し、支援の質の向上に努めていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	3 (共通) 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、発達や障がい特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		○			60	2	0	1	1	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても配慮がされていると思う。 ・名前で表示したり、集まる場所をマット等で分かりやすくしている。 ・教室の入り口にシール貼りの場所と荷物をしまう場所があり、分かりやすい。(2) ・靴の場所が分かりやすい。 ・毎回同じ場所で同じことをするようにされているので、子どもにとっては覚えやすいようになっていると思う。 ・パーテーションで部屋を仕切ったり、活動ごとに部屋を区切ったりしてくださって、子どもも気が散りにくく活動に集中しやすいです。(2) ・その時活動に使う区間が分かりやすく整頓されていると思います。 ・いつも子どもが今は何をやる時間なんだと理解しやすい環境を作っていただいていると思う。 ・子どものペースに合わせてステップアップしていくような情報伝達の方法を感じられ、とても勉強になる。 ・大きな段差もなく安全だと思います。 ・特に問題ありません。 ・ロッカーの老朽化は少し気になる。一度ケガをしました。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・靴の場所など分かりやすい。 ・毎回同じ部屋なので本人も安心して過ごせていると思います。 ・壁のクッション材が取れていた。 	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
適切な 支援の 提供	3 (共通) 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			・ガイドラインを十分に活用できていないことがある。	57	2	1	4	0	(通園) ・分かりやすく設定、立案されている。 ・年間目標もあり、見通しを立てて活動しやすいと思う。 ・子ども本人と保護者のことを本当によく見ているのだなと計画を見て感じ、うれしくそして心強いです。 ・子どもの様子、保護者の考えを共によく理解した上で設定されていると思います。先生方の間できちんと共有されているのが伝わります。 ・子どもの状態をよく見ていただき、少しずつ対応も良い方向へ変えていただいたり、親子の希望も聞いていただき、内容設定していただいている。 ・家族に報告もしやすく、共有できるような内容なのがとても助かる。地域支援という部分はなかなか組み込むことは難しいと思うので、適切だという判断。 ・設定してくれているが、具体的な支援内容をもう少し分かりやすく伝えてもらえるとうれしい。 ・まだ作成されていない。 (外来) ・細かく考えられていると思います。	・皆様に対して、ガイドラインに示す支援内容や項目等を選択し、具体的な支援内容を説明いたします。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	6 (保護者) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか (事業所) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				57	4	1	2	0	(通園) ・子どもも喜んで活動している。 ・毎回「今日は何するんだろう」と大人でも楽しみなのが良い。 ・計画+αでその時々の子どもの様子に合わせて対応していただき、ありがとうございます。 ・毎日違った空間や遊びを提供してくださって、子どもも楽しんでいます。(2) ・身体活動、手先を使う作業など様々な体験できています。 ・わりと1か月でみてみると同じ感じはあるが、子供にとっては逆に良いのかもしれない。 ・子どもの課題の一部が実施されているか、繋がってるか不明です。確認して見ようと思います。 ・全員が毎日同じことをしているので、個々の成長に応じた支援をする時間があってもいいかなあとと思います。 ・毎回同じ時間(遊び)を繰り返すだけな感じもする。 ・1か月しか経ってないので分からない。 (外来) ・子どもの様子を見ながら、少しずつ変えていってくれている。 ・毎回、いろいろと工夫されており、子どもがとても楽しんでいます。 ・遊びを通していろんな角度から支援いただけていると思います。	・皆様に、活動のねらいや意図、遊び方等を丁寧に説明いたします。
	7 (事業所) 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	○			※外来の利用者には、説明の上、個別の活動を行った。							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見	
関係機関との連携	6 (事業所) 移行支援として、小学校や特別支援学校 (小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○											
	7 (事業所) 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○											
	8 (事業所) (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○											
保護者への説明責任	1 (保護者) 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか (事業所) 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○					64	0	0	0	0	(通園) ・初回や契約時に丁寧に説明していただきました。(5) ・オリエンテーションで分かりやすく、個別でも丁寧に伺えたので良かった。 ・詳しく説明されて安心した。 (外来) ・変更点など丁寧に教えていただきました。	・利用契約時に、児発管等から丁寧に説明いたします。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	2 (保護者) 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか (事業所) 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				6	1	1	1	1	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・書面にしてもらえることで改めて見返すこともでき、とても良いと思う。 ・適宜説明を受けており、コミュニケーションがとれているので良い。 ・普段の活動内容、子どもとの関わりをふまえて説明していただくので理解しやすい。 ・詳しく支援内容を説明され、子どもに対する支援と遊びが意味があることだと実感した。 ・示しながらという「？」だけど、子どもの発達支援をしっかり丁寧に計画し、実行していただけている印象。 ・設定してくれているが具体的な支援内容をもう少し分かりやすく伝えてもらえるとう嬉しい。 ・覚えてないです。すみません。(まだ作成していない児の保護者) <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状態を確認しながら説明していただきました。 	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	3 (保護者) 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか (事業所) 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか		○		・親子通園により、日常的に家族支援を行っている。保護者勉強会、保護者座談会を実施している。	53	6	1	3	1	(通園) ・日々不安がつの中、よく聞いてくださり、時間をさいて向き合ってください。めっちゃくちゃ救われている。 ・いつも子どもとの関わりで困っていることや難しさを感じていることを相談させていただいており、的確なアドバイスをいただき、実践している。(2) ・毎回ちゃんとみてくださっていて、特性や発達状況を伝えてくださり、助言もいただいて大変助かっています。 ・活動中に家庭生活のことを含め、相談しやすく助かります。 ・親子で楽しめるような保育をしていただいています。 ・保護者勉強会をしていただいたり、ふれあい遊びをたくさん教えていただいたり、親の学びの機会をたくさんいただいていると思います。 ・勉強会もあり、あらためて考えたり知ることができてありがたいです。 ・子どもの行動に対しての接し方を詳しく教えていただける時間がほしいと思う。 ・先生方によって指導方法にばらつきがありません。子どもの行動に対して、促すのか見守るのか差がある。 ・まだない。 (外来) ・充分すぎる支援をいただけています。 ・子どもの様子を見ながら、どう対応すればいいか相談できる。 ・いろいろと教わり、実践しています。 ・先生の声かけなど見て勉強になります。	・研修等を通して、よりペアトレの知識や技術等を習得し、支援に努めます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	4 (保護者) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか (事業所) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				60	1	3	0	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもの様子をよく見てくださっているのので、調子の良さそうな日、良くなさそうな日をすぐに察知してくださってありがたい。 ・先生方が話しやすい時間をくれるので、相談しやすいし、前向きになれることが多い。(2) ・ちょっとしたことで報告しやすく、リアクションしてくださって、共有もしてくださるので話したくなる。 ・給食中など落ち着いて話せるタイミングで先生と話せるのが助かります。 ・最初に話す時間がありました。 ・子どもの特性を丁寧に観察し、発達の状況や課題を伝えていただけるので、親として毎回勉強になり、本当に感謝しています。 ・どちらかと言えば、こちらから伝達をしている。健康状態を先生が毎回聞いてくれる。 ・保護者に配慮した伝え方をされているなど感じます。不安や心配になる時もありますが、全て受け止めて次に繋げられるように私も頑張ります。 ・日頃がどの位かの間隔かによりますが、細かい理解ができてない。難しいと思う。 ・課題について先生とお話したことはまだないので、お話する機会を設けていただくと嬉しいです。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無駄な時間を作らず、子が粗大運動をしている間は親と話す時間を設けてもらえていて充実している。 ・幼稚園生活から家庭生活等いろいろな状況や課題について共通理解できています。 ・なるべく子どもの様子を伝える様にしています。 	・今年度も感染症防止対策により、幼稚園や保育園への訪問等が十分に実施できなかったことをお詫びいたします。今後も、関係機関との連携を図りながら、皆様への支援に努めます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	5 (保護者) 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (事業所) 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○			60	2	1	1	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に話を行うことができている良い。 ・普段から、育児等の悩みがあれば、気軽に相談できる雰囲気だと思います。 ・いろいろな分野からアドバイスをもらったり相談できたりしてありがたいです。 ・毎回心をかけていただいて嬉しいです。 ・保育園の入園に関して等、面談や助言があり、とても助かっている。 ・家でどういうことをすればよいか、分かりやすく伝えてくれて助かってます。 ・勉強会などを含め、先生のお話を聞き、質問する機会があり助かります。 ・面談で聞きたいことがしっかり聞けるのでありがたい。 ・親の変化にも気付いてくださるので、本当にありがたい。 ・長男の時、通園していたが、その時の方が面談も多く、話をいっぱい聞いてくれた。今は全くない。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回っていう程、いろいろ聞いてくださり助言してもらってます。 ・遊びの時間等を使ってアドバイスをいただいています。面談はなかなか難しい。 	・支援のために来所された時間では十分に相談できない場合や、お急ぎの場合には、来所時とは別の時間に相談等をお受けいたします。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	6		○		・相談内容等を児発管等に報告している。	61	2	0	1	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対応して頂いている。(3) ・いつも子どもとの関わりで困っていることや難しさを感じていることを相談させていただいており、的確なアドバイスをいただき、ありがとうございます。 ・先生の方から話しかけてもらえたり、相談などがしやすい雰囲気づくりがされていると思う。 ・他の園にもすぐ確認してくださったり、適切なアドバイスもくださって、とても助かった。安心して相談できる。 ・来年度以降の園選び、事業所探しについて相談した時にも情報を提供していただきありがたいです。 ・相談するとすぐに詳しい答えが返ってきて、参考になります。きっと他のお母さんも同じようなことで悩んでいることが多いと思うので、定期的に「こんな質問がありましたよ」プリントがほしいくらいです。先生(プロ)ってすごいなあ・・・いつも感心します。 ・トラブル等があった時に相談したら、すぐに対応してくれたので良かった。 ・まだ実際に相談できていません。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすいです。 ・園との連携もしていただき、トラブルを避けるために、保護者→園への伝え方等相談に乗ってもらえた。 ・担当の先生がいつも相談に乗ってくださり、適切&的確にアドバイスしていただいています。また、先生が他の先生にも相談事を共有してくださり、他の先生からもアドバイスいただいたりもあり、本当に助かっています。 	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	7 (保護者) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (事業所) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				60	2	0	2	0	(通園) ・日々の小さなことなども日記などがあり、伝えやすく配慮されていると感じる。 ・どの先生方も話しやすい雰囲気、保護者が相談しやすいような環境が整っていると思います。 ・こちらからご相談するとき以外にも、先生から声をかけていただき、ありがとうございます。 ・何かあるといつも相談できる先生が何人もいるからうれしい。 ・自然な形でできているので敷居が高くなくてよい。 ・コミュニケーションがよくとれる雰囲気になっているところが良い。 ・お休みの伝達などを忘れないように連絡いただき、ありがたい。 ・子どもに対して平等に接してもらってます。保護者とはバランスよく会話量を調整してほしいです。 ・利用回数が少なく、判断できません。 (外来) ・相談しやすいです。 ・いつも話しやすい雰囲気、時間を作ってください。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	<p>(保護者) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p> <p>(事業所) 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか 事業所向け自己評価表及び保護者向け自己評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか</p>	○				57	2	0	5	0	<p>(通園) ・分かりやすく発信されていると思います。 (2) ・行事予定はいつも早々と園日よりや献立表を配ってくださるので分かりやすく助かります。自己評価結果も、去年も詳しく記載されたものを配っていただけて、分かりやすかったです。 ・園日よりなど行事予定ももらえて、予定など確認しやすくて良いと思う。 ・毎月「会報」をもらい、予定の確認をしている。予定が分かるとうれしい。 ・プリントがあると日々過ごしているだけじゃ見過ごしそうなことを教えてくださっているのので助かる。プリントが楽しみ。 ・ホームページを見る機会がなかった。(2) ・ごめんなさい。見れてません。 (外来) なし</p>	・今後も、皆様により良い情報提供ができるように努めます。
	<p>(保護者) 個人情報の取り扱いに十分注意されているか</p> <p>(事業所) 個人情報の取り扱いに十分注意しているか</p>	○				61	1	0	2	0	<p>(通園) ・配慮されていると思います。(4) ・不満、不安に感じたことはない。(2) (外来) ・されていると思う。</p>	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
非常時等の対応	<p>1</p> <p>(保護者) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。</p> <p>(事業所) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか</p>	○				61	2	0	1	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・してもらっている。 ・契約時に、策定されている旨、説明していただきました。(2) ・入園時に詳しく説明もされ、コロナ(感染症)の対策についても書面で確認した。 ・感染症対応なども定期的にプリントをもらえて安心します。 ・きちんと書面で周知していただいているので、実際にコロナに感染した時も対応方法や隔離機関等をすぐに確認できました。 ・訓練も体験しました。 ・先生方がいつも気を付けられているんだなど日々感じる。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けた。 	
	<p>2</p> <p>(保護者) 非常災害(火災・地震等)の発生に備え、非常災害時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明等がされているか。定期的に避難、救出、その他必要な訓練が用意されているか</p> <p>(事業所) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p>	○			<p>・年度後半から利用開始した子どもや保護者に対して避難訓練実施の機会が設けられなかった。</p>	62	1	0	1	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練などもあり、きちんと説明されていると思います。(2) ・定期的に、全員で避難訓練も経験できて、避難経路が確認できた。良いと思う。(3) ・実際の避難経路が分かるよう、定期的に訓練があるので安心できます。 ・実際に避難訓練の際に避難ルートや対応を確認できた。 ・訓練などもしっかり行っていて。自分の防災意識の低さに気づかされる。勉強になる。 ・まだ避難訓練はしたことがありませんが、レクレーションで館内をひと通り歩いたので大丈夫だと思います。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしました。 	<p>・避難訓練については、利用開始時期に関わらず、全ての皆様にご用意いたします。</p>

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
満足度	1 (保護者) 子どもは通所を楽しみにしているか					61	2	0	1	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通園しています。笑顔で毎回通えています。(5) ・「くれよん行こう」って言うと、10回中8回くらいは玄関に行くので、たぶん楽しみにしていると思います。 ・とても楽しみにしていると感じる。親も楽しい。 <p>(2)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クラスが変わってからも、1か月ほどで慣れて、毎回楽しみにしています。 ・家でくれよんでの出来事を話すほど毎回楽しく通えています。 ・始めの頃は緊張していましたが、徐々に慣れてきて笑顔で過ごす機会も増えてきました。 ・先生が優しく接してくださり、今は楽しそうに通っている。 ・のびのびと笑顔で過ごせて嬉しいです。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。(3) ・いつも「くれよん行くよ！」と声をかけると、めちゃくちゃ喜びます。 ・「今日、くれよん？」って週に何回も聞いてくるほど楽しみにしています。 ・いつも帰るのを嫌がる位楽しんでます。 ・子どもがどう思っているかよく分かりませんが、活動中は生き生きしているの、楽しんでいると思います。 ・幼稚園での活動が楽しくなってきた、早退を嫌がる。前日や当日の朝に「今日はいくれよんだよ」と言うと、パニック? になって切りかえが上手くできないことが増えている。一時的なものだと思いますが、活動中不機嫌だったらすみません。 	<p>・お子様に楽しく通っていただけるように、精一杯努力いたします。</p>

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		保護者の方のご意見
満足度	2 (保護者) 事業所の支援に満足しているか					63	0	1	0	0	<p>(通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親子とも大変満足しています。 ・とても満足しています。(3) ・くれよんを選んで良かったです。 ・とても丁寧に対応、支援してくれる先生がいて、通っていて本当に良かったと思う。 ・様々な経験を通してどんどん成長していく様子が見られ、先生たちに感謝しています。 ・先生たちもやさしく満足しています。 ・皆さん、素敵な方ばかりで感謝しています。 ・子どもだけでなく、保護者のことまで気にかけてくださり、安心して通うことができています。 ・何も分からないことだらけなので、いろいろなことを教えてくださり、感謝しています。 ・特に不満なく、利用しています。 <p>(外来)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・子に適していると勧められた。専門性が高く、勉強させてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染防止対策へのご協力に感謝申し上げます。 ・今後も、皆様に満足していただける事業所となるように、精一杯努力いたします。