

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 松山市畑寺児童発達支援事業所

公表日 令和8年 2月 27日

利用児童数 58

回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広々していい。</li> <li>・子どもが走り回れるので十分だと思います。</li> <li>・もう少し広いといいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容や利用状況に合わせて、限られた施設の中で部屋や空間の使い分けを工夫して、空きスペースを最大限活用できるように配慮してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別対応で助かる。</li> <li>・産休などもあるので、人員不足とは言い切れない。</li> <li>・とてもよく見て下さっています。</li> <li>・職員が急遽お休みし、予定していた日程が変更になることが多い。</li> <li>・ちょうどいいと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の体調不良等による急なお休みによって、利用者の皆様に療育日の変更をお願いすることにつきましては、ご迷惑をおかけしておりますこと、この場をお借りしてお詫び申し上げます。当事業所では、子ども一人ひとりの特性や変化を把握し、細やかな支援を行うために職員を担当制によって配置し、支援を行っておりますこと、ご留意いただけますと幸いです。療育日の変更をお願いする場合は、可能な限りお早めにご連絡させていただき、担当者から振替日についてご相談させていただきます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</li> </ul>

	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	0	・スケジュールが紙に書いてあるので、次の予定が分かりやすいと思います。	・引き続き、子ども達が見通しを持って安心して活動できるように、環境構成を工夫してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	0	・加湿器などもつけていただいて、環境整備されている。	・引き続き、衛生面に配慮しながら、子ども達が心地よく過ごせるように工夫してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	0	・子供の気分に合わせて対応していただいている。 ・グループになり個々の特性に合わせた支援が難しくなるのかと思っていましたが、グループでありながらもそれぞれの苦手部分を克服するような個別のプログラムもあり子供にとってはもちろん、親も子供にどのようなアプローチをすればいいかが分かるので助かっています。	・今後も、子どもの個性や特性の理解に努め、丁寧な支援を行えるよう工夫してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	2	0	0	・職員が子供が通っている保育園の訪問があると聞いていたが、今までに1回も行ってもらっていない。その事も直接話してもらっていない。	・地域支援（園訪問）に関するご意見をいただき、誠にありがとうございます。契約時の説明と実際の対応に相違が生じてしまったこと、また、十分な支援が行き届いていないことを、この場をお借りしてお詫び申し上げます。早急に対応させていただくとともに、今後は、支援プログラムに組み込んだ支援内容を確実に実施し、子ども一人ひとりに合わせた支援の充実に取り組んでまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか。	30	1	0	1		・今後も、子どもと家族のニーズを正しく把握し、発達検査等を含む細かな発達の評価を基に、個別支援計画が適切に作成できるよう、取り組んでまいります。

8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	2	0	1		・支援計画の内容やねらい等について、具体的に分かりやすい内容を記載するとともに、保護者の皆様により分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1	0	1		・今後も、個別支援計画の内容と支援内容のつながりについて、丁寧な説明を心がけてまいります。
10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	3	0	3	・もう少し難易度あげたり、変化を加えて欲しい。	・活動プログラムの実施に関するご意見をいただき、ありがとうございます。今後も、子どもの興味や発達状況に合わせた活動プログラムになっているか、定期的に見直しを行い、より効果的な支援ができるよう、努力してまいります。
11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	0	0		・保護者の皆様にとって具体的に分かりやすい説明ができるよう、説明の仕方を工夫してまいります。
12	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	3	0	0		・保護者の皆様と共通理解を図れるように、個別支援計画の内容や支援のねらいについて分かりやすい説明を行うとともに、不明な点等を保護者の皆様が職員に尋ねやすい雰囲気作りに努めてまいります。

保護者への説明等	13	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士で話せる機会があると助かります。</li> <li>・幼稚園での生活や、就学に向けての相談や、他の家庭の事も聞いたら情報交換できると、嬉しいです。</li> <li>・保護者勉強会に参加しました。家庭でのかわり方など改めて色々知ることが出来、とても良かった。</li> <li>・研修会に参加させていただき、身になりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。保護者の皆様が交流できる場や、情報交換ができる機会の創出について、次年度以降、検討してまいります。</li> </ul>
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話で相談するときも丁寧に対応してくれている。</li> <li>・毎回教室終了後の先生とのお話しが、心の支えのようになっています。</li> <li>・ここがこんな風にできるようになりましたね、など毎回変化を丁寧に伝えてくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、保護者の皆様に寄り添いながら、安心してご相談いただけるよう、努めてまいります。</li> </ul>
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所では、療育日に必ずご家族の方が一緒に通所していただくことで、子どもの様子について共通理解を図り、職員が日々の子育ての悩み等についてご家族と一緒に考えていけるように努めております。また、通常の療育時間以外にも、随時面談を行っておりますので、園や家庭での対応、進路選択等、何か気になることやお困りのことがございましたら、担当者、もしくは児童発達支援管理責任者にいつでもお声かけください。</li> </ul>
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話をよく聞いてくれる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、利用者の皆様の声に耳を傾け、常に気持ちに寄り添った支援ができるよう努めてまいります。</li> </ul>

	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	0	1		・相談対応の体制や流れやついて、ご不明な点がございましたら、いつでも職員にお声かけください。今後も、ご相談を受けた際には、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	1		・今後も、子どもや保護者の皆様との意思疎通や必要な情報の伝達が円滑にできるよう、工夫してまいります。
	19	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果（※6）をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	4	0	5	・ホームページをみていない ・私自身が観てみることをしていないのでわかりません。	・当事業所では、現在、行事日程等を紙の配布物にて通知しておりますが、次年度からアプリを通じて通知等させていただく予定ですので、詳細が確定次第、改めてご案内申し上げます。これからも、利用者の皆様がより一層利用しやすく、分かりやすい形で情報を発信できるよう、取り組んでまいります。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	1		・今後も、子どもや保護者の皆様が安心してご利用いただけるよう、個人情報の適切な管理と取り扱いの徹底に努めてまいります。
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	27	3	0	2		・各マニュアルにつきましては、事業所の廊下に掲示しております。今後は、各マニュアルの内容に加え、視認性を見直し、また、利用者の皆様への配布等についても検討してまいります。

非常時等の対応	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難経路の確認や、その他必要な訓練が行われていますか。	16	8	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことはないので分からない</li> <li>・まだ始めたばかりなので分からないです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常災害時の備えに関しまして、ご意見をいただきありがとうございます。今後は、利用開始時等に避難経路の確認を徹底してまいります。また、非常災害に備えた訓練の内容や実施方法等の見直しを行い、子どもや保護者の皆様が安心してご利用いただけますよう、取り組んでまいります。</li> </ul>
	23	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しくて好きな時間のようにです。</li> <li>・子どもは喜んで通っています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子どもひとり一人の状況に合わせて柔軟に対応し、安心感をもって通っていただけるよう工夫してまいります。</li> </ul>
満足度	24	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・施設に行くことを伝えると喜んでいきます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子どもたちの気持ちに寄り添った丁寧な支援を心掛け、親子で楽しく通っていただけるよう工夫してまいります。</li> </ul>
	25	事業所の支援に満足していますか。	28	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、保護者の皆様の声に真摯に向き合い、子どもたちと保護者の皆様に満足していただける支援を行えるように、職員一同、取り組んでまいります。</li> </ul>