

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 親子通園・くれよん

公表日 令和 8 年 2 月 6 日

利用児童数

73

回収数

46

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	2	0	0	・広々としていて充分だと感じる。 ・STの部屋は狭い。 ・部屋の機能を活かしていない。	・こどもの活動内容に合わせて、スペースの確保にも配慮してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	2	0	1	・職員が増え、よく見てくれている。 ・新しい職員の名前が分からない。	・適切な職員配置に加え、保育に従事する職員の質の向上のための研修等を行っていきます。 ・職員体制や担当職員について、保護者の皆様に分かりやすくお伝えできるよう、紹介方法や周知の工夫を検討してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	4	1	2	・こどもの特性を配慮して、考えてくれている。 ・エレベーターやスロープがある。 ・入って良い場所といけない場所が分かりづらい。 ・トイレにベビーチェアがほしい。	・必要に応じて視覚支援等を活用し、こどもにとって分かりやすい、安心して過ごせる環境の設定に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	4	1	0	・清潔に管理されているが、施設の古さを感じる。 ・こどもにとって安心できる場所になっている。 ・トイレは男女別でスリッパをはかせてほしい。 ・埃が多い。	・衛生面につきましては、日頃よりご協力ありがとうございます。毎日全ての床を拭き掃除し消毒しています。今後も心地よく過ごせる環境づくりに努めてまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	3	0	0	・説明を受けて納得できた。 ・オーダーメイドの計画、プロジェクトが企画されている。 ・こどもの変化に気づき、定期的な面談がある。 ・発達検査などで浮き上がった問題に対して、支援の物足りなさを感じる。 ・支援計画に合った療育になっていると思う。	・評価結果を踏まえた支援内容の具体化や、支援のねらいがより分かりやすく伝わるよう、個別支援計画や説明の充実に取り組んでまいります。 ・今後も、こども一人ひとりに応じた専門性の高い支援の提供に努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	4	0	7	・家族支援については十分ではない。 ・家族支援、地域支援についてはよく分からない。 ・もう少し視座を高くした目標設定にしてほしい。 ・園への巡回は担当者一名につき、こども一名で行ってほしい。	・児童発達支援ガイドラインに基づき、本人支援・家族支援・地域支援の各視点を踏まえた支援内容の整理と、計画における目標設定の見直しを行ってまいります。 ・今後は、支援計画の内容やねらい等について、保護者の皆様により分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	3	0	2	・どの目標に沿った支援なのか、担任が説明してくれるので分かりやすい。 ・計画に基づいた内容になっていると思う。 ・計画が良くても、支援の内容が良いのかは分からない。	・こどもにとってより良い関わり方等を検討し、支援に努めます。 ・支援計画について、丁寧に分かりやすい説明に今後も努めます。
	8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	4	1	1	・こどもが活動に飽きている。 ・こちらから要望すること多い。 ・季節ごとのイベントがあり楽しめている。 ・個人に合わせたものをしてきている。	・活動のねらいや意図、遊び方等を丁寧に説明するよう努めてまいります。
	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	43	3	0	0	・すべてを把握はしていないが、丁寧に説明を受けた。 ・年度初めに担当から簡単な説明があると思う。	・説明内容や方法について、保護者の皆様に分かりやすくお伝えできるよう、説明の機会や資料の工夫を検討してまいります。
	10	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	0	0	1	・何のことがよく分からないまま、ただ話を聞いていた。 ・丁寧に説明してくれた。	・児童発達支援計画の内容や支援のねらいについて、より分かりやすい説明に取り組んでまいります。 ・今後も、保護者の皆様と共通理解を図りながら支援を進めてまいります。

保護者への説明等	11	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	7	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者勉強会を開催してくれる。</li> <li>・もっと担任の先生と話したり、アドバイスをいただきたい。</li> <li>・保護者によって対応が違うのではないかな。</li> <li>・家庭の状況も気にかけてくれる。</li> <li>・何でも相談でき、頼りにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援に関する取組内容やねらいについて、より分かりやすくお伝えできるよう、説明や情報提供の工夫に努めています。</li> <li>・今後も、保護者の皆様に寄り添いながら、安心してご相談いただける家族支援の充実を図ってまいります。</li> </ul>
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	41	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭の状況も気にかけてくれる。</li> <li>・雑談から子育ての悩みまで話を聞いてもらえる。</li> <li>・子供の成長に気づいてくれている。</li> <li>・こちらから意識をして話さないといけない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常のやり取りの中で、こどもの健康や発達の状況について、より積極的に情報共有ができるよう職員間で意識を高め、保護者の皆様と共通理解を深めてまいります。</li> </ul>
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私にとっては十分とは言えない。</li> <li>・こちらから話しかけたり、時間を取ってもらえないといけない。</li> <li>・発達検査や面談で説明を受ける機会がある。</li> <li>・困りごとへのアドバイスがありありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や相談の機会について、より利用しやすく、必要な支援が届くよう、職員間で共有し支援の在り方を見直してまいります。</li> </ul>
	14	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応が適当だと思う。</li> <li>・とても早く親身に対応してもらえる。</li> <li>・一方通行感はある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談対応の体制や流れについて改めて職員間で共有するとともに、こどもや保護者の思いを丁寧に受け止め、双方向のやり取りができるよう対応の質の向上に努めてまいります。</li> </ul>
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールの返信が遅い。</li> <li>・電話に出た方が名乗らなかつた。</li> <li>・こちらが気をつけて意思の疎通をしなければならぬ。</li> <li>・口頭のみならず、プリント配布等でも情報伝達される。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもや保護者の皆様と円滑な意思疎通が図れるよう、情報伝達の在り方の改善に努めてまいります。</li> </ul>
	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	5	3	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い事業所だとは思いますが、その良さがホームページからは伝わらない。</li> <li>・ホームページを見ないので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も皆様により良い情報提供が、分かりやすく伝わるように努めてまいります。</li> </ul>
	17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	1	0	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取扱いに関する規程に基づき、職員への周知や管理体制の確認を行っております。</li> <li>・今後も、こどもや保護者の皆様が安心してご利用いただけるよう、個人情報の適切な管理と取扱いの徹底に努めてまいります。</li> </ul>
非常時等の対応	18	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何の感染症が流行しているのかを掲示してくれている。</li> <li>・最初に、しおりで説明を受けた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもや保護者の皆様が安心してご利用いただけるよう、安全・安心の確保に努めてまいります。</li> </ul>
	19	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な訓練としては少なすぎる。</li> <li>・簡単な避難訓練があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常災害時に備えた訓練の内容や実施方法について職員間で検討を行い、こどもの発達段階や状況に応じた訓練の充実に取り組んでいます。</li> </ul>
満足度	20	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもは楽しみにしているが、もう少し変化やチャレンジがほしい。</li> <li>・大好きで、朝からウキウキしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの興味・関心や発達段階に応じて、楽しさを大切にしながら、成長につながる活動内容の工夫に努めてまいります。</li> </ul>
	21	事業所の支援に満足していますか。	42	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと幼稚園に行って様子を見てほしい。</li> <li>・園と連携してほしい。</li> <li>・体調不良で休んだ場合は振り替えしてほしい。</li> <li>・欠席はLINEで連絡できるようにしてほしい。</li> <li>・回数や時間が短い。</li> <li>・希望が叶わないこともある。</li> <li>・言葉を色々と学べる時間があれば嬉しい。</li> <li>・個々の発達状況に応じたフォローがあるとより良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関との連携の在り方や、連絡・相談方法、支援内容の工夫について職員間で共有し、こども一人ひとりの発達状況に応じた支援の充実に取り組んでいます。</li> <li>・今後も、保護者の皆様の声に耳を傾けながら、より満足度の高い支援の提供を目指してまいります。</li> </ul>