

児童発達支援に係る自己評価結果公表用

公表日：令和8年2月27日

事業所名：松山市児童発達支援センター ひまわり園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

配布数：47 回収数：42 回収率：89%

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 (保護者) こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか (事業所) 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			<ul style="list-style-type: none"> 一つの遊具に集中しないような設定を心がけ、遊びが分散できるようにしている。 園外保育などを利用しながら、活動スペースを増やすようにしている。 天候が悪く、外に出ることができない日はホールに人が多くなってしまったため、室内遊びができるようクラス的环境を整えている。 共有の活動室では、利用予定表を作成し、人数把握をしている。 	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 雨の日でも多目的室などを使った遊びができていて満足です。 狭いクラスはそれなりに人数も少なめになっていて良いと思います。 動きが活発な子が多いと少し狭く感じることもある。 	
	2 (保護者) 職員の配置数は適切であると思いますか (事業所) 職員の配置数は適切であるか	○			<ul style="list-style-type: none"> 法定基準は満たしているが、子どもの安全を確保する為には人手が足りないと感じることがある。担当クラスだけでなく、臨機応変に人の配置を変えて対応している。 普段は十分な職員配置であるが、職員の休みや研修等が重なると手薄になることがある。 	39	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分すぎるくらい手厚く配慮してもらっています。 すぐに対応してくださるので適切。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが安全に過ごすことができるよう適切な職員配置に加え、研修等を通して、より専門性を高めていきます。
	3 (保護者) 生活空間は、子どもに分かりやすい環境になっていると思いますか。また、障害特性に応じて設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか (事業所) 本人に分かりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	○			<ul style="list-style-type: none"> 情報や刺激が多く入り過ぎないような環境を心がけている。 園庭へ出る時に、上着や靴の準備をするスペースを分かりやすく設定したり、毎回同じように設定することで、子どもが安心し分かって取り組めるように工夫している。 トイレやホールなど、バリアフリーを確保している。 	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 1人1人に合わせて工夫されており、子どもにも分かりやすい環境になっていると思います。 先生たちが子どもに分かりやすいように絵(写真)で教えているので適切だと思う。 絵カードを使って移動場所を示してくれたり、ノート、タオルなど登園してからすることも分かりやすい写真を貼ってくれています。 	
	4 (共通) 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	○			<ul style="list-style-type: none"> 玩具の消毒を日々行っている。 気温や湿度を測定し、換気をしながら快適に活動できるよう環境を整えている。 清掃業者による清掃を入れ、各部屋等の清潔さが保たれている。 	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 参観や個別で伺った時、いつもきれいな空間だと思う。 毎日裸足で過ごしていますが、足裏が全く汚れていません。掃除が行き届いていると思います。 裸足でトイレに入出入りするのが少し気になります。(かといってスリッパも難しいと思う) 	<ul style="list-style-type: none"> トイレの出入り口に毎日消毒をしたマットを設置し、ホールとトイレの往来時にはその上を通るようにし、できるだけ清潔を保てるように心がけています。今後も衛生面に配慮しながら子どもたちが安心して過ごせるよう工夫していきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
業務改善	1 (事業所) 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	○			・半期毎に行われる施設長面談で、目標設定と振り返りを行っている。 ・部会や係などで業務内容の課題等の検討や見直しを行っている。						・意見が出るような組織づくりを意識し、利用者の方のよりよい支援につながるよう取り組んでいきます。
	2 (事業所) 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			・行事や勉強会ごとにアンケートを実施し、保護者の意向や気持ちを可能な限り業務に反映している。						・今年度第三者評価を実施しましたので、意見等を参考にしています。
	3 (事業所) 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・職員の意向や現状を元に、内部研修や外部研修を計画している。 ・新任研修、人権擁護、AED、不審者対応、吐物処理、ASDの支援、メンタルヘルスなど幅広く学ぶことができている。 ・勤務時間内に研修を受けることができ、勉強になっている。						・今後も研修を実施し、職員の資質向上に努めます。
	1 (事業所) 適切に支援プログラムが作成、公表されているか	○									
	2 (保護者) 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか					42	0	0	0	・1人1人に合った支援をしてくださっています。 ・子どもの苦手なこと、好きなことなど性格についても十分に理解してくださっていて親も嬉しい。 ・給食が苦手な子どもに安心して食べられるよう、個別対応や工夫を日々していただき感謝しています。	
	3 (保護者) 子どもと保護者のニーズや課題がしっかり分析された上で、個別の支援計画が作成されていると思いますか。 (事業所) アセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別の支援計画を作成しているか	○			・個別や集団の様子を評価し、保護者ニーズも加味しながら、担当職員と話し合いをし立案するように心がけている。 ・立案時の策定会だけでなく、療育ごとの支援目標や手立てについても話し合いを行っている。 ・アセスメント力を今よりも向上させる必要があると思う。	41	1	0	0	・子どもの様子をしっかりと見てくださり、十分な計画書が作成されている。 ・無理なく目標設定してくれています。 ・先生の支援計画の説明もとても分かりやすい。	
	4 (共通) 個別の支援計画には、子どもの支援に必要な項目が選択され、具体的な支援が設定されているか	○				41	1	0	0	・子どもの必要な支援内容が具体的に表れている計画書だと思う。 ・非常に細かくできそうなことを選んで設定してくれています。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な 支援の 提供	5 (共通) 個別の支援計画に沿った支援が行われているか	○			・支援計画を元の日頃からどう子どもと関わっていくかを話し合いながら進めている。 ・担任や個別担当以外の職員と話し合う時間が十分にとれないことがあり、支援方法等を共有できていないと感じたことがある。	40	2	0	0	・子どもに必要な支援をしてくださっている。 ・振り返りの際にできるようになったと実感します。 ・いつもいろいろな活動を用意してくださっているように思います。	
	6 (事業所) 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・クラスや療法職員と話し合いを重ねて、活動プログラムを計画している。						
	7 (保護者) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか (事業所) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・少しずつステップアップできる内容を計画するようにしている。 ・子どもの安心、安定を優先するあまり、マンネリ化してしまうこともあるが、同じ活動でも一手間加えたり、応用した活動を入れたりして工夫している。	40	2	0	0	・様々なことをされ工夫されていると思う。 ・毎日いろいろな経験をさせてもらっています。	
	8 (事業所) 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・おひさまノートと個別援助の場面で、保護者とともに課題設定を行い、家庭生活や外出における支援を組み立てたり振り返ったりしている。 ・休日などの意識は低かったのですが、今後は休日や長期休暇に応じた生活全体の支援も考慮するように努めていきたい。						
	9 (事業所) 支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・当日の流れを確認し、それぞれの役割で動けるように心がけている。 ・週案を全員で確認できるようにしている。 ・毎日行うようにしているが、十分にできないことがある。 ・バスに乘車するなど他の業務があるときには、簡単な打ち合わせのみになっているため、役割や内容、ねらい等を確認した上で行っていきたい。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない
連携	4 (事業所) 円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校等との間で支援内容等の十分な情報共有が行われているか	○			・学校など移行先の先生に実際の子どもの様子を参観していただいたり、個別の支援計画等を用いて様子を伝えたりして引き継ぎを行っている。 ・よりよい移行支援が行えるように、移行先の学校や地域の園などの情報を得ることが必要だと思った。					
	5 (事業所) 他の障害福祉サービス事業所等への移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	○								
	6 (事業所) 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○								
7 (事業所) 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○			・秋祭りで地域との交流をしているが、他の行事等では行っていない。					
保護者への説明責任	1 (保護者) 園を利用する際に、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか (事業所) 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				42	0	0	0	・分かりやすく丁寧な説明があった。 ・年度初めにありました。
	2 (保護者) 「個別の支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか (事業所) 「個別の支援計画」を示しながら、支援内容の丁寧な説明を行っているか	○				42	0	0	0	・懇談の際に細かく教えてくれます。 ・時間をかけて説明してくださりました。 ・説明が具体的で分かりやすかった。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
連携支援	3 (保護者) 家族に対して家族支援プログラム等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか (事業所) 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム等の支援を行っているか	○				41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分な研修の機会があり、しっかりと情報提供もしてくださっている。 様々な勉強会があり興味もあるが、日程調整が難しいことが多かった。もう少し早めに日時を知らせてほしい。 ことばが難しいので、多言語での説明があるとよい。 体調を崩していないか、親の心配もしてくれませす。 	<ul style="list-style-type: none"> ご案内が遅くなり申し訳ありませんでした。今後は早めに告知を行い、みなさんが予定を立てやすいように改善いたします。
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4 (保護者) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解できていると思いますか					38	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎日の連絡帳を通して先生方とやりとりできて、共通理解ができていると思います。 先生と会うたびに色々教えてくださり助かっている。 「いつでも時間取ります」と言ってくれ、大変心強いです。 	
	5 (保護者) 定期的に、保護者に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか (事業所) 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			<ul style="list-style-type: none"> クラス担任だけでなく、療法職員とも共有しながら、助言を行っている。 適切に相談を受けることができるように努めているが、今後より丁寧に対応していきたいと思う。 	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 困ったことがあればすぐ相談できる。 前期、後期の面談以外にも個別の支援も非常に勉強になります。 	
	6 (保護者) 園の職員から共感的に支援をされていると思いますか					39	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 満足している。 連絡ノートに書くと一緒に喜んでくれ、子どもにも褒めてくれます。 	
	7 (保護者) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機関が設けられるなど、家族の支援がされていると思いますか (事業所) 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			<ul style="list-style-type: none"> 役員会や勉強会を行い、横のつながりができるようにしている。 	35	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 先輩の意見を聞く機会もあり、大変勉強になります。 LINEなど気軽に情報伝達できる場があつてよい。 今年は保護者会の集まりの告知もほぼなく、同じクラスの保護者の方と会う機会はほぼありませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> 共働きのご家庭も多い為、勉強会などの機会を活かして、保護者同士が情報交換ができる場を作っていけたらと思います。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
8	(保護者) 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか (事業所) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				42	0	0	0	・相談した時はすぐに対応していただき、毎回助けてもらっている。 ・外部とのつながりも支援してくれたり、親の意見を代弁してくれたりします。	
9	(保護者) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (事業所) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			・一人ひとりに分かりやすい伝達手段を考えながら行っているが、今後も検討は必要だと思う。	39	3	0	0	・十分にできている。 ・不安に思ったことはありません。信頼をすごく持てます。	
10	(保護者) 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いませんか (事業所) 定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・定期的に写真を用いたクラスだよりを作成し、子どもの様子を伝えている。	35	4	2	1	・アプリがとても見やすく助かっている。 ・毎日アプリで連絡くれます。年度末には写真も無料で配布してくれ嬉しかったです。 ・あまり見ていないことがある。 ・園での様子なども、もう少し頻繁に配信していたけると有難いです。 ・写真とかなないのでちょっと寂しい、動画とかも見たい。 ・ホームページが未だに分からない。	・貴重なご意見ありがとうございます。現在取り組んでいる記録の共有について、ひまわり園では日々の活動の積み重ねを年度末にお子様一人ずつ約40枚ほどの写真データを収めたCD-Rをお渡ししています。1年間の成長の軌跡をまとめた形でお届けすることを現在は優先させていただいています。来年度以降の写真データに関して、現在園内で協議しておりますので、決まりましたらお知らせします。
11	(保護者) 個人情報の取り扱いに十分留意されていると思いませんか (事業所) 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	○			・個人名が書かれているものや書類など適切に保管するように意識している。 ・カルテの保管や机上の整理など今後も注意していきたい。	41	1	0	0	・はい。 ・他の子のノートが入っているなどは一度もないです。	
1	(共通) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定され、保護者や職員に周知されているか	○			・職員に周知をしているが、頻繁に周知はしていないので、忘れて実際にどう行動するか分からなくなったりすることがある。 ・マニュアル等掲示し保護者に周知しているが、効果的な周知の仕方が必要だと思った。	39	3	0	0	・丁寧な説明があり、こちらも安心。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
8	(事業所) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○			・座位保持装置やヘッドギアを使用する子どもについては、身体拘束に該当する可能性があるため、保護者から事前に同意書を取得している。また、使用時間の記録を行い、必要性や安全性について説明している。これらの内容は個別支援計画にも明記し、保護者と共有しながら適切な支援を行っている。						
9	(事業所) ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・終礼で全体に報告し、再発防止へ努めている。 ・ヒヤリハット係がいつ、どこで、どんなことがあったのか、また、予想される原因など分かりやすくまとめている。						
満足度	1 (保護者) こどもは安心感をもって通園していると思いませんか					42	0	0	0	・嫌がったこともなく、先生たちも大好きで、安心できる場所になっていると思う。 ・土日も行きたいくらい大好きです。 ・先生たちのことが大好きで、安心して通園していると思います。	・子どもたちみんなが楽しく通えるよう、取り組んでいきます。
	2 (保護者) こどもは通園を楽しみにしていると思いませんか					42	0	0	0	・毎日喜んで行っている。	
	3 (保護者) 園の支援に満足していますか					42	0	0	0	・毎日支援ありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・とても満足している。入園できてよかった。	・今後も保護者の方が満足していただけるよう努めていきます。